



Refund policy
Политика возврата денежных средств

REFUND POLICY

DtreX Ltd (hereinafter - we, the company) strives to make every customer happy with the provided service. We have therefore created this refund policy in order to prevent disagreement with our customers.

By becoming a user of E-Global Trade & Finance Group, Inc. you agree not to request or demand a refund or chargeback from your bank or credit card provider at any time while or after using our services. Any attempt to do so may be considered as breach of Client Agreement and you may be held liable in a competent court of law. If we however receive chargeback for any transaction we reserve the rights to freeze the customer's current balance with us and send the funds back after all fees have been charged.

We draw customers' attention to the following: in reasonable and justified circumstances, we may refund payments made by any payment system including credit / debit cards. In this case the funds will be refunded back to the same payment system, credit / debit card or bank account from which the funds were originally received.

If there is just cause to suspect that the origins of your funds and / or your entire activities are contrary to our Anti- Money Laundering Policy (AML policy), we reserve unilateral rights to deny fund deposit / withdrawal to / from your accounts within our systems, freeze such assets and refund them back. Please be notified that we are obliged to inform the respective government institutions concerning each AML policy conflict and disclose your personal data.

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

DtreX Ltd (далее Компания) стремится, чтобы каждый клиент остался доволен качеством предоставляемых услуг. Именно для этого предназначена данная политика возврата денежных средств.

При пополнении торгового счета с банковской карты Вы обязуетесь не подавать заявку на отзыв уже зачисленного на торговый счет платежа в ваш банк или поставщику вашей кредитной карты как во время, так и после завершения пользования нашими услугами. Любая подобная попытка будет расцениваться нашей Компанией как нарушение Клиентского Соглашения, за что вы можете быть привлечены к административной/уголовной ответственности в соответствии с законодательством. Если Компания все же получит отзыв платежа по сделке, мы сохраняем за собой право заморозить текущий баланс клиента и переслать денежные средства обратно на торговый счет после оплаты всех услуг и комиссий.

Также при определенных объективных причинах и в случае необходимости Компания может производить возврат платежей, полученных через любую платежную систему, включая кредитные/дебетовые карты. В этом случае средства будут возвращены обратно на ту же платежную систему, кредитную/дебетовую карту или банковский счет, с которого они были получены.

В случае возникновения обоснованных подозрений в том, что источник Ваших денежных средств и/или деятельность в целом противоречат политике Компании по Борьбе с Отмыванием Денег (БОД), Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать в вводе/выводе средств на/с ваших счетов в наших системах, заморозить данные активы и вернуть их обратно отправителю. Пожалуйста, обратите внимание на то, что мы также будем обязаны уведомить соответствующие государственные учреждения о каждом случае нарушения

We shall block the deposit of funds from any third parties to your accounts, and similarly we shall not allow withdrawal of funds from your accounts by any third parties or to destinations not maintained/possessed by you. Only direct account deposits/withdrawals by you in person are allowed and accepted.

In case during the use of entire our service we reasonably classify any of your activities (especially – fund deposit/withdraw activities) contrary against the usual purpose of the service, with the presence of direct or indirect illegal intent of yours or without a good faith, we reserve rights to act under this policy without giving any notification to you. Simultaneously you in this case indemnify for and against us direct and indirect losses/damages which we suffer as the result of your actions, especially – we shall upon our sole discretion compensate ourselves all the costs related to the funds transfer by deducting the respective amounts from your funds.

Simultaneously we announce that we cooperate with the third parties, carefully selected and chosen partners of ours, who deliver us payment processing services acting as payment agents. We state that such cooperation from the customer's side should be deemed as integral and natural part of entire service provided by us, because each agent acts in favour of us.

политики БОД и будем вправе раскрыть ваши личные данные.

Компания предпримет все необходимые меры, чтобы предотвратить и заблокировать как зачисление, так и снятие третьими лицами денежных средств с Ваших счетов. Ввод и вывод денежных средств со счета может осуществляться только владельцем данного счета.

В случае, если на протяжении всего периода пользования нашими услугами, мы классифицируем любую вашу деятельность (в особенности пополнение/вывод средств) противоречащей обычной цели пользования нашими услугами, где имеет место прямое или косвенное, неправомерное или недобросовестное намерение, мы храним за собой право действовать в рамках данного документа не информируя вас заблаговременно. Одновременно вы, в этом случае, возмещаете наши прямые и косвенные потери/урон, который мы понесли в результате вашей деятельности, в особенности – мы по собственному усмотрению компенсируем себе все издержки связанные с денежными переводами, удерживая соответствующие суммы из ваших средств.

Компания также сотрудничает с партнерами, которые предоставляют услуги по обработке платежей. Данное сотрудничество рассматривается, как неотъемлемая составляющая всего комплекса услуг, предоставляемых Компанией.